

Všeobecné obchodné podmienky

Článok I Predmet VOP

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom internetu, kedy na jednej strane je spoločnosť PPI Adhesive Products (C.E.) s.r.o. , IČO: 35802421, so sídlom Dolná 62, 974 01 Banská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 9896/S ako predávajúci (ďalej len „predávajúci“ alebo „PPI Adhesive Products“) a na strane druhej je kupujúci (ďalej len „kupujúci“), pričom predmetom kúpnej zmluvy sú všetky produkty ponúkané predávajúcim, špecifikované v cenovej ponuke.

2. Tieto VOP sa použijú na právny vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý vznikol uzavretím kúpnej zmluvy v zmysle bodu 1 tohto článku.

3. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP vo vzťahu k zmluvám zaväzujúcim dlhodobu k opakujúcim sa plneniam rovnakého druhu v primeranom rozsahu zmeniť. Kupujúcemu bude takáto zmena oznámená písomne alebo e-mailom (ďalej aj ako „oznámenie“) a pokiaľ kupujúci nebude so zmenou súhlasiť, je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť po 14 dňoch od dátumu doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, pričom do okamihu účinnosti odstúpenia platí pôvodná verzia týchto VOP.

Článok II Objednávky

1. Kupujúci kontaktuje za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy predávajúceho prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu office@ppi.sk alebo <https://www.ppiadhesiveproducts.com/sk/kontakt>. Obchodný zástupca predávajúceho následne kontaktuje kupujúceho a v prípade, že dôjde k vzájomnej dohode s kupujúcim o vlastnostiach produktu a jeho cene, obchodný zástupca zašle kupujúcemu cenovú ponuku.

2. Návrhom na uzavretie zmluvy je zaslanie objednávky kupujúcim na e-mailovú adresu orders@ppi.sk zároveň so zaslaním kópie e-mailu obchodnému zástupcovi, ktorý cenovú ponuku vypracoval za predpokladu, že objednávka má všetky požadované náležitosti.

3. Objednávka musí obsahovať:

- PPI typ produktu vrátane jeho vlastností (najmä hrúbka, šírka, dĺžka farba, prípadne aj relevantné číslo nákresu)
- mernú jednotku a celkové objednávané množstvo
- cena a peňažná mena zodpovedajúca cenovej ponuke
- číslo relevantnej cenovej ponuky (quotation)
- požadovaný dátum dodania v súlade s cenovou ponukou
- fakturačná adresa
- adresa dodania
- adresa na zaslanie faktúr ak sa odlišuje od fakturačnej adresy
- názov, sídlo, IČO, IČ DPH
- meno, priezvisko, adresa, telefónny kontakt, e-mailová adresa kontaktnej osoby pre zaslanie potvrdenia objednávky
- výslovnú žiadosť o dodatočnú sprievodnú dokumentáciu (napr. CoC, packing list, Certificate of origin, a pod.)
- v prípade dopravy ExWork informáciu o konte spoločnosti, cez ktorú sa má objednaný tovar zaslať (názov prepravnej spoločnosti, klientske číslo a druh dopravy)

4. Predávajúci spracuje objednávku do 2 pracovných dní od jej doručenia. V prípade akceptácie objednávky je súčasťou spracovania objednávky zaslanie potvrdenia kupujúcemu predávajúcim na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorú uviedol v objednávke alebo e-mailovú adresu kontaktnej osoby uvedenej v objednávke alebo na e-mailovú adresu, z ktorej bola objednávka odoslaná (ďalej aj ako „potvrdenie“) rámci lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete.

5. Predávajúci si vyhradzuje právo spracovať objednávku aj v lehote dlhšej ako 2 pracovné dni od doručenia v prípade, že objednávka je neurčitá, nezrozumiteľná alebo ju predávajúci nemôže riadne vybaviť z dôvodov, za ktoré nezodpovedá.

6. V prípade, že kupujúcemu nebude zaslané potvrdenie o spracovanej objednávke do 2 pracovných dní od doručenia kupujúci je povinný kontaktovať predávajúceho, za účelom zaslania potvrdenia.

7. Kúpnu zmluvu možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

8. Kupujúci je odoslaním objednávky viazaný k zaplateniu kúpnej ceny objednaného tovaru.
9. Predávajúci si vyhradzuje právo vyžadovať od kupujúceho úhradu zálohovej faktúry.

Článok III

Dodanie tovaru

1. Predávajúci dodá tovar objednaný kupujúcim v zmysle článku II týchto VOP spravidla v lehote uvedenej v cenovej ponuke. V prípade, že predávajúci využije svoje právo požadovať zaplatenie zálohovej faktúry v zmysle bodu 9 článku II týchto VOP, dodacia lehota začína plynúť dňom pripísania platby titulom úhrady zálohovej faktúry na účet predávajúceho.

2. V prípade, že predmetom predaja je produkt, ktorý si kupujúci objednáva u predávajúceho po prvý raz, predávajúci si vyhradzuje právo dodať tovar v lehote špecifikovanej v cenovej ponuke v časti „dodacia lehota pre prvú objednávku“.

3. Kupujúci môže požiadať o prednostné dodanie tovaru, t.j. v lehote 4 týždňov od potvrdenia objednávky. V tomto prípade má predávajúci právo požadovať poplatok za prednostné spracovanie objednávky. Poplatok bude stanovený podľa individuálneho posúdenia obchodného zástupcu, minimálne však vo výške 250 €.

4. Náklady na prepravu uhrádzajú zmluvné strany a nebezpečenstvo škody prechádza z predávajúceho na kupujúceho v súlade s doložkami Incoterms 2010 prípadne inými podmienkami dohodnutými v cenovej ponuke.

5. Predávajúci je oprávnený určiť spôsob dopravy tovaru kupujúcemu. Kupujúci znáša výdavky spojené s osobitným spôsobom dopravy tovaru, ktorý si vymienil.

6. Kupujúci znáša výdavky spojené s dopravou tovaru, ktoré vzniknú po uplynutí lehoty na dodanie tovaru, pokiaľ je oneskorené dodanie tovaru spôsobené odmietnutím prevzatia alebo oneskoreným prevzatím tovaru kupujúcim.

7. V prípade, že nastane omeškanie predávajúceho s dodaním tovaru, kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy. Ustanovenia § 344 až 351 Obchodného zákonníka sa v tomto prípade nepoužijú.

8. V prípadoch živelnej pohromy, štrajkov, výluk v doprave a prevádzkových porúch alebo v prípadoch omeškania dodávok zo strany dodávateľov predávajúceho, ako aj v prípade politických a vojnových konfliktov a iných podobných udalostí, ktoré sú mimo vplyvu predávajúceho alebo v inom prípade považovanom za prípad vyššej moci, sa lehota na dodanie tovaru primerane predlžuje o čas trvania týchto prekážok

Článok IV

Zrušenie objednávky

1. Kupujúci môže zrušiť objednávku až do momentu jej potvrdenia predávajúcim.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo individuálne posúdiť každú žiadosť kupujúceho o zrušenie objednávky doručení predávajúcemu po tom, ako bola objednávka predávajúcim potvrdená a rozhodnúť či objednávku zruší.

Článok V

Cena

1. Pre všetok tovar platia ceny v zmysle poslednej platnej cenovej ponuky.
2. V prípade, že dohodnutá cena a cena uvedená na potvrdení objednávky je odlišná, kupujúci musí túto skutočnosť oznámiť predávajúcemu do troch dní od odoslania potvrdenia kupujúcemu. V prípade zmeškania tejto lehoty je záväznou cena uvedená v potvrdení objednávky.

Článok VI

Množstvo tovaru

1. Dohodnuté množstvo tovaru je len približné. Predávajúci si vyhradzuje právo dodať tovar s odchýlkou +/-10% dohodnutého množstva tovaru (ďalej aj ako „odchýlka“), ktorá je spôsobená v dôsledku výrobného procesu z dôvodu spotreby všetkého materiálu.

2. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu za množstvo tovaru skutočne dodané.

3. V prípade, že by odchýlka medzi objednaným množstvom tovaru a skutočne dodaným množstvom prekročila 10%, predávajúci s kupujúcim sa v primeranej lehote dohodnú na dodacích podmienkach.

Článok VII **Vyššia moc**

1. Zodpovednosť predávajúceho za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak boli spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä tzv. vyššia moc).

2. Za vyššiu moc sa považuje najmä, ale nie výlučne: vojna, hrozba vojny, iný ozbrojený konflikt alebo jeho hrozba, povstanie, sabotáž, požiar, teroristický útok alebo jeho hrozba, búrka, povodeň, zemetrasenie, prírodná alebo iná katastrofa, výbuch, vládne nariadenia alebo obmedzenia Európskej únie alebo obmedzenia nariadené iným orgánom dotovaným verejno-mocenskými oprávneniami, odstávka nezapríčinená zhotoviteľom, úplné alebo čiastočné zničenie závodu či výrobnéj linky zhotoviteľa alebo jeho dodávateľov, zničenie dodávky dodávateľov, zmena colných a daňových predpisov, dovozných a vývozných kvót, zákaz exportu či importu, štrajk, porucha v doprave, dopravná nehoda, výpadok plynu, elektriny alebo inej energie, ako aj akékoľvek ďalšie príčiny, ktoré predávajúci nemohol predvídať ani im zabrániť, ktoré spôsobili znemožnenie splnenia záväzku.

Článok VIII **Platobné podmienky**

1. Kúpna cena je splatná v zmysle podmienok uvedených v cenovej ponuke.

2. Všetky platby musia byť kupujúcim vykonané bezhotovostným prevodom v lehote splatnosti uvedenej v cenovej ponuke v každom prípade bez akéhokoľvek vzájomného započítania pohľadávok a zadržania platby zo strany kupujúceho, na bankový účet predávajúceho vedený v spoločnosti Tatra banka, a.s., č.ú: 2 935 700 124/1100 IBAN SK51 1100 0000 0029 3570 0124, SWIFT: TATRSKBX, v mene Euro. Zmluvné strany si môžu spôsob platby dohodnúť aj inak.

3. V prípade omeškania kupujúceho so zaplatením celkovej ceny tovaru v lehote splatnosti, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,2 % z kúpnej ceny tovaru za každý deň omeškania.

4. Predávajúci a kupujúci sa môžu dohodnúť o kúpe tovaru na úver, pričom sa zároveň dohodnú na výške poskytnutého úveru (ďalej aj ako „kredit“). V prípade, že kupujúci kúpi od predávajúceho tovar, ktorého kúpna cena sa v súhrne rovná alebo prevyšuje výšku poskytnutého kreditu, predávajúci si vyhradzuje právo prerušiť spracovanie bezprostredne nasledujúcej objednávky tovaru až do okamihu, kým predávajúci neuhradí dlžnú sumu za všetok predaný tovar.

Článok IX **Zodpovednosť za vady**

1. Rozsah plnenia zo zodpovednosti za vady sa riadi nasledovnými ustanoveniami. Ustanovenia § 422 až 441 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej aj ako „ObZ“) sa nepoužijú.

2. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nedodržaním podmienok skladovania, ktoré sú špecifikované v dokumente SHELF LIFE AND STORAGE OF PPI PRODUCTS GUIDELINES AND INFORMATION. Uvedený dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP a kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa s ním oboznámil.

3. V prípade dodania vadného tovaru má kupujúci právo na výmenu tovaru maximálne do hodnoty vymieňaného množstva tovaru alebo zníženie ceny tovaru v podobe dobropisu. Voľbu nárokov z väd tovaru má predávajúci.

4. Tovar, ohľadom ktorého boli uplatnené nároky z väd nemožno vrátiť predávajúcemu alebo inak ním disponovať bez súhlasu predávajúceho.

5. Miesto plnenia zo zodpovednosti za vady určí predávajúci s prihliadnutím na záujmy kupujúceho.

6. Predávajúci nesie zodpovednosť za náklady spojené alebo vynútené s odstránením škôd zapríčinených vadným tovarom výlučne len do hodnoty dodaného tovaru.

7. Nároky na plnenie zo zodpovednosti za vady sú vylúčené v nasledujúcich prípadoch:

- a) ak je vzniknutá vada v príčinnej súvislosti s neodborným zaobchádzaním s tovarom alebo jeho preťažením;
- b) kupujúci nedodrжал podmienky pre použitie, údržbu a ošetrovanie tovaru;
- c) kupujúci neodborne skladoval tovar;
- d) kupujúci neodborne prepravoval tovar.

8. Prírodné opotrebenie alebo nadmerné opotrebenie spôsobené povahou užívania tovaru nespôsobuje vznik zodpovednosti za vady.

9. Kupujúci môže voči predávajúcemu uplatňovať iba plnenia v rozsahu zodpovednosti za vady predávajúceho, tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 6 tohto článku. Predávajúci nezodpovedá za ušlý zisk kupujúceho spôsobený vadami tovaru.

10. Kupujúci je povinný prezrieť tovar ihneď po prechode nebezpečenstva vzniku škody na tovar na kupujúceho. Viditeľné vady tovaru musí kupujúci oznámiť do 30 dní od dátumu dodania tovaru. Skryté vady tovaru musí kupujúci oznámiť predávajúcemu do 30 dní odo dňa objavenia skrytej vady, najneskôr však do šiestich mesiacov odo dňa dodania tovaru. V prípade, že kupujúci neoznámí vady v uvedených lehotách, nemá právo požadovať akékoľvek nároky z väd tovaru.

11. Nároky zo zodpovednosti za vady akceptuje predávajúci len vtedy, ak sa tieto u neho uplatnia v lehotách uvedených v bode 10 tohto článku, pričom ide o vady vzájomne uznané predávajúcim a kupujúcim.

12. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu primeranú lehotu na odstránenie väd tovaru.

13. Uspokojenie, ktoré možno dosiahnuť uplatnením niektorého z nárokov z väd tovaru, nemožno dosiahnuť uplatnením nároku z iného právneho dôvodu.

Článok X

Práva duševného vlastníctva

1. Kupujúci zodpovedá za to, že k tovaru, ktorý je vyrobený na základe jeho výslovných požiadaviek, nemá právo vyplývajúce z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tretia osoba. V prípade, že si takáto tretia osoba uplatní nároky v dôsledku porušenia jej práv vyplývajúcich z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva voči predávajúcemu, kupujúci je povinný nahradiť všetku škodu a iné výdavky, ktoré predávajúcemu v dôsledku uplatnenia práva treťou osobou vznikli.

Článok XI

Nadobudnutie vlastníctva

1. Ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k dodaniu tovaru pred úplným zaplatením kúpnej ceny a iných peňažných záväzkov kupujúceho (úrok z omeškania a pod.), predávajúci zostáva vlastníkom tovaru až do úplného splnenia všetkých záväzkov kupujúceho.

2. V prípade omeškania s platbou má predávajúci právo požadovať okamžité vrátenie dodaného tovaru.

3. Kupujúci nie je oprávnený dodaný tovar vrátiť z dôvodu, že na neho neprešlo vlastnícke právo k dodanému tovaru v zmysle prvého odseku tohto článku.

Článok XII

Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť zo strany predávajúceho sa obmedzuje len na prípady zavineného porušenia povinností zo strany predávajúceho, jeho zástupcov a jeho vedúcich pracovníkov, pokiaľ z týchto VOP, z kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim alebo kogentného ustanovenia zákona nevyplýva opak. Týmto nie sú nijakým spôsobom dotknuté iné ustanovenia týchto VOP.

2. Zodpovednosť predávajúceho za nepriamo vzniknuté škody a ušlý zisk je v každom prípade vylúčená.

Článok XIII

Súdne spory

1. Všetky prípadné súdne spory budú riešené podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok XIV

Mlčanlivosť

1. Informácie, ktoré si zmluvné strany poskytnú pri uzatváraní kúpnej zmluvy alebo počas trvania obchodného vzťahu sú dôverné v zmysle § 271 ObZ. Zmluvná strana, ktorej sa tieto informácie poskytnú, ich nesmie prezradiť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvy, alebo nie.

2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti týkajúce sa mlčanlivosti upraviť aj inak.

Článok XV

Certifikáty – spracovanie dokumentácie

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na stanovenie lehoty na spracovanie a skompletizovanie doplnujúcich technických, právnych, logistických dokumentov požadovaných kupujúcim (napr. RoHS, REACH, CoC, CoA, PPAP, TDS, IMDS a iné.)

2. Príprava a vydanie niektorých takýchto dokumentov môže byť spoplatnená sumou min.1000 €. Predávajúci oznámi kupujúcemu cenu za prípravu a spracovanie v dostatočnom predstihu.

3. Predávajúci si vyhradzuje právo nevystaviť alebo nepodpísať certifikát, potvrdenie alebo akýkoľvek iný dokument, ktorý by mal obsahovať skutočnosti týkajúce sa vlastností tovaru, ktoré nezodpovedajú skutočnému stavu. V prípade, že predávajúci využije toto právo, kupujúci nemá nárok odstúpiť od zmluvy, ani nárok na náhradu škody, ani akékoľvek iné nároky voči predávajúcemu.

Článok XVI

Záverečné ustanovenia

1. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že si prečítal tieto VOP a súhlasí s ich znením.

2. Ak sú alebo sa stanú niektoré ustanovenia týchto VOP neplatnými alebo sú v rozpore s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo sa stanú nevynútiteľnými, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté v platnosti i naďalej.

3. Pokiaľ tieto VOP niektoré práva a povinnosti medzi zmluvnými stranami neupravujú, použijú sa ustanovenia platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, pričom individuálne dojedania medzi zmluvnými stranami majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

4. Na právny vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý vznikol na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej v zmysle týchto VOP sa nepoužije Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11.4.1980.

5. Tieto VOP predstavujú neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami.

6. Ustanovenia všeobecných obchodných podmienok resp. obchodných podmienok nákupu kupujúceho, ktoré sú v rozpore s týmito VOP alebo kúpnu zmluvou uzavretou medzi predávajúcim a kupujúcim sa nepoužijú na právny vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý vznikol na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej v zmysle prvého bodu tohto článku, ibaže sa predávajúci a kupujúci dohodnú inak.

7. Tieto VOP sú platné a účinné od 01.05.2018